

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**  
**о предоставлении услуг связи**  
**для целей кабельного телевизионного вещания**

**Общество с ограниченной ответственностью «Акса Телеком»**, действующее в соответствии с лицензией ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ № 173746 от 21.07.2019 г. «Услуги связи для целей кабельного вещания», в лице Генерального директора Ефремова Александра Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», и **физическое лицо**, за плату пользующееся услугами Оператора, именуемый в дальнейшем «**Абонент**», вместе именуемые Стороны, заключили Договор о нижеследующем:

## 1. Термины и определения

1.1. **Сеть связи телевещания (СТВ)** – Сеть связи для распространения программ телевещания, принадлежащая Оператору на праве собственности либо на праве аренды.

1.2. **Абонентская линия** – линия связи, соединяющая СТВ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.

1.3. **Абонентская распределительная система** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к СТВ.

1.4. **Пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

1.5. **Пакет сигналов телепрограмм** – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания на основании настоящего Договора. Пакет сигналов телепрограмм формируется Оператором в зависимости от технической возможности СТВ.

1.6. **Предоставление Абоненту доступа к СТВ** – совокупность действий Оператора, по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к СТВ Оператора.

1.7. **Клемма абонентского распределителя** – точка подключения Абонентской распределительной системы к абонентскому распределителю СТВ Оператора.

1.8. **Абонентский распределитель** – элемент СТВ, обеспечивающий равное деление энергии радиосигнала (оптического сигнала) на одно или несколько направлений.

1.9. **Услуги** — услуги связи для целей кабельного телевещания (предоставление Абоненту доступа к СТВ Оператора, предоставление, при необходимости, в постоянное пользование Абонентской линии и доставка Пакета сигналов телепрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования абонента).

## 2. Предмет договора

2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания (далее – Услуги), а Абонент оплачивает оказанные Оператором Услуги.

Отношения между Оператором и Абонентом регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, и настоящим Договором.

2.2. Опубликование данного Договора является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 ГК РФ (Публичный договор) и ст. 428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов.

2.3. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является внесение Абонентом первого ежемесячного платежа за оплату Услуг. Дата оплаты считается датой заключения Договора.

2.4. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

## 3. Условия предоставления услуг

3.1. Для предоставления доступа к СТВ лицу, Абонентская распределительная система которого не подключена к СТВ, и желающему пользоваться услугами, оказываемыми на основании настоящего договора:

3.1.1. Это лицо (Заявитель) подает Оператору заявление, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, форма которого установлена в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Заявление оформляется в следующем порядке:

*Заявитель подает заявку на предоставление Услуг в Оператору (телефон указан в п.8.1. настоящего Договора.).*

*Оператор в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня регистрации заявки о заключении Договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к СТБ и назначает заявителю дату прибытия сотрудника Оператора для проведения комплекса мероприятий, предусматривающих подключение к СТБ.*

*По прибытии к заявителю сотрудник Оператора выдает заявителю бланк заявления. Заполненный бланк заявления заявитель передает сотруднику Оператора, после чего последний производит подключение к СТБ Абонентской распределительной системы.*

3.1.2. Оператор связи вправе отказать заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к СТБ.

3.1.3. Для предоставления доступа к СТБ и получения Услуг заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование, Абонентскую распределительную систему. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на заявителя.

3.2. В случае наличия фактического доступа к СТБ Оператора и осуществления физическим лицом оплаты Услуг, в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора, считается, что такое физическое лицо своими действиями присоединилось к настоящему Договору, принимает его условия и является Абонентом Оператора.

3.3. Абонент предоставляет Оператору право размещать элементы СТБ, оборудование Оператора, необходимое для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает Абонент.

## 4. Права и обязанности сторон

### 4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услугу в соответствии с законодательными и иными нормативными актами РФ, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22. 12. 2006г. №785, лицензией и настоящим Договором.

4.1.2. Осуществлять обслуживание СТБ, расположенного в многоквартирном доме до клеммы абонентского распределителя.

4.1.3. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования формируемый оператором по его усмотрению пакет Сигналов телепрограмм, соответствующих технологическим параметрам, определенным действующими техническими нормами и стандартами.

4.1.4. Обеспечить Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, при этом Оператор не может гарантировать наличие Сигнала телепрограмм, в случаях, когда такое отсутствие Сигнала вызвано перерывом в вещании телевизионного канала по причинам, не зависящим от Оператора.

4.1.5. Принимать заявки на неисправность СТБ, производить текущее техническое обслуживание СТБ и необходимые ремонтные работы, а также осуществлять все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов на клеммах абонентского распределителя в возможно короткие сроки, но не более 72 (семидесяти двух) часов с момента поступления заявки, за исключением ухудшения качества Сигнала телепрограмм по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением оборудования и материалов СТБ Оператора.

4.1.6. Уведомлять Абонента об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их введения в действие любым доступным способом, в том числе через средства массовой информации (периодические печатные издания, электронные средства массовой информации), а также путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров.

4.1.7. Уведомлять Абонента об изменениях условий Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу любым доступным способом, в том числе через средства массовой информации (периодические печатные издания, электронные средства массовой информации), а также путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров.

4.1.8. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента, ставших известными Оператору в связи с исполнением настоящего Договора.

### 4.2. Оператор вправе:

4.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 4.1.6.

4.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 4.1.7. Договора.

4.2.3. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, указанных в разделе 5 настоящего Договора, уведомив об этом Абонента.

4.2.4. Приостановить оказание Услуг в случае, если неисправность Абонентской распределительной системы и/или Пользовательского (оконечного) оборудования приводит к неисправности СТВ.

4.2.5. При проведении профилактических (регламентных) работ в СТВ допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания оказания Услуги, но не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 (восемь) часов.

4.2.6. Менять частотное распределение телевизионных каналов в СТВ.

4.2.7. Производить обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения настоящего Договора (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров).

#### **4.3. Абонент обязан:**

4.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг Оператора.

4.3.2. Обеспечить наличие Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования.

4.3.3. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование согласно требованиям, установленным законодательством РФ.

4.3.4. Иметь документ на Пользовательское (оконечное) оборудование, подтверждающий его соответствие требованиям, установленным законодательством РФ.

4.3.5. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, не соответствующее требованиям, установленным законодательством РФ.

4.3.6. Обеспечить доступ Оператора для проведения работ по обслуживанию СТВ в многоквартирном доме.

4.3.7. При расторжении Договора по инициативе любой из Сторон оплатить имеющуюся задолженность по оплате оказанных Оператором Услуг не позднее 10 дней с даты расторжения настоящего Договора.

В случае нарушения указанного условия Абонентом Оператор вправе отказать Абоненту в заключении нового Договора.

4.3.8. Сообщать Оператору о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование

4.3.9. При расторжении Договора любой из Сторон в соответствии с условиями настоящего Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению от СТВ Оператора.

#### **4.4. Абонент вправе:**

При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука, подать в Оператору заявку на устранение неисправностей в работе СТВ по многоканальным телефонам: (496) 349-10-32, (495) 664-25-48. Заявки принимаются ежедневно с 10:00 до 19:00, за исключением выходных и праздничных дней.

4.5. Абонент предоставляет Оператору право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученных Оператором (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров).

## **5. Оплата услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость Услуг состоит из абонентской (ежемесячной) платы.

5.2. Оплата Абонентом Услуг производится за каждую Абонентскую распределительную систему по тарифам, указанным в Приложении № 2 к настоящему Договору.

5.3. Абонентская (ежемесячная) оплата производится Абонентом не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным.

5.4. Расчетный период за оказанные Оператором Услуги составляет 1 (один) месяц.

5.5. Оплата Услуг Оператора производится в рублях.

5.6. Счет на оплату оказанных Оператором Услуг (оплачивается по реквизитам, указанных в п. 9) или Единый платежный документ по оплате жилищно-коммунальных и иных услуг выставляется Абоненту по адресу оказания Услуг.

5.7. Оплата Услуг может производиться Абонентом любым доступным для Сторон способом, в том числе посредством Единого платежного документа по оплате жилищно-коммунальных и иных услуг во всех уполномоченных на это организациях.

5.8. Оплата Услуг производится с учетом предоставляемых Оператором льгот. Право на льготы по оплате Услуг возникает у Абонента при предъявлении им документов, дающих право на льготу. Льгота

предоставляется с момента обращения и только на одну Абонентскую распределительную систему. Право на льготы устанавливается законодательством РФ.

5.9. Оплата может быть произведена путем авансового платежа за несколько месяцев вперед. При изменении размера абонентской платы (тарифа) в оплаченный авансом период Абонентом, при необходимости, производится доплата в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.

## 6. Порядок и условия изменения, прекращения и расторжение Договора

6.1. Оператор связи и Абонент вправе в любое время по соглашению Сторон расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных Услуг.

6.2. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора, при этом настоящий Договор считается расторгнутым с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Оператор получил уведомление о расторжении (Заявление о расторжении). Уведомление (Заявление о расторжении) отправляется по адресу, указанному в п. 9 настоящего Договора.

6.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае неустранения Абонентом нарушений, указанных в п. 4.2.3. – 4.2.4., по истечении 6 (шести) месяцев с даты направления Абоненту Оператором уведомления о приостановлении оказания Услуг.

6.4. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае прекращения технической возможности оказания Абоненту Услуг, а также при прекращении оказания Услуг вследствие передачи СТВ в пользование третьим лицам, в том числе по договору аренды и по иным основаниям. Оператор уведомляет Абонента об отказе от исполнения настоящего Договора не позднее, чем за 10(десять) дней до даты прекращения оказания Услуг.

6.5. Надлежащим уведомлением Абонента об отказе от исполнения настоящего Договора является один из следующих способов уведомления: в средствах массовой информации, в том числе через периодические печатные издания и электронные средства массовой информации, путем размещения информации в информационных расчетных центрах, путем направления письменного уведомления посредством почтовой связи, путем курьерской доставки.

6.6. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, Договор с Абонентом прекращается.

## 7. Ответственность сторон

**7.1. Оператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в следующих случаях:**

- 7.1.1. нарушение сроков предоставления Абоненту доступа к СТВ;
- 7.1.2. нарушения установленных настоящим Договором сроков оказания Услуг;
- 7.1.3. неоказание Услуг, указанных в настоящем Договоре;
- 7.1.4. некачественное оказание Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания СТВ.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств в соответствии с настоящим Договором, Абонент вправе потребовать по своему выбору:

- 7.2.1. безвозмездного устранения недостатков по оказанию Услуг;
- 7.2.2. соответствующего уменьшения стоимости Услуг;
- 7.2.3. возмещения понесенных Абонентом расходов по устранению недостатков оказанной Услуги своими силами или третьими лицами.

**7.3. Оператор не несет ответственность за:**

7.3.1. низкое качество телевизионного изображения, вызванное технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме Пользовательского (оконечного) оборудования, низкое качество или отсутствие сигнала передатчика (спутника) поступающего в СТВ Оператора, а также неудовлетворительное техническое состояние Абонентской распределительной системы;

7.3.2. перерывы в работе активного оборудования СТВ, вызванные прекращением подачи электроэнергии;

7.3.3. перерывы в работе оборудования СТВ и/или ухудшения качества предоставления услуг, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество Услуг;

7.3.4. нарушение сроков устранения неисправности, вызванные отсутствием доступа к месту размещения оборудования не по вине Оператора;

7.3.5. отсутствие заявок от Абонента, связанных с неполучением Услуг;

7.3.6. содержание телепрограмм, распространяемых по СТВ.

7.3.7 ущерб (включая возврат уплаченной Абонентом абонентской платы за период, в который Услуги не оказывались или оказывались ненадлежащим образом) за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора не по вине Оператора (в том числе в результате повреждения расположенных в многоквартирном доме элементов линии связи не по вине Оператора (в результате вандализма, деятельности грызунов и т.д.).

**7.4. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:**

7.4.1. в случае неоплаты, или несвоевременной оплаты Услуг;

7.4.2. в случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к Абонентской распределительной системе Пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или при выявлении факта самовольного подключения к СТВ Оператора, возмещению подлежат убытки Оператора, возникшие в результате указанных действий Абонента.

7.5. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

7.6. Оператор и Абонент несут также и иную ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785.

## 8. Прочие условия

8.1. Системой информационно-справочного обслуживания Абонентов является сайт Оператора: [www.axatel.ru](http://www.axatel.ru) и диспетчерская служба с многоканальными телефонами: (496) 349-10-32, (495) 664-25-48. Заявки по телефонам принимаются ежедневно с 10:00 до 19:00, за исключением воскресенья и праздничных дней.

8.2. В случае приостановления оказания услуг связи Оператором, в связи с нарушением Абонентом требований установленных настоящим Договором, в том числе по оплате услуг, Абонент обязан до возобновления оказания услуг связи погасить задолженность за оказанные услуги, при условии подачи заявки на повторное подключение Оператору и предъявлении (при необходимости) документов, подтверждающих факт погашения задолженности, представителю Оператора, прибывшему для выполнения работ.

8.3. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, в случае их не урегулирования в претензионном порядке передаются Сторонами в соответствии с законодательством РФ на разрешение в судебные органы.

8.4. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение № 1 «Форма Заявления на заключение договора на оказание услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания».

Приложение № 2 «Тарифы за оказание услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания».

## 9. Адреса и реквизиты Оператора

**ОПЕРАТОР:**

ООО «Акса Телеком»,  
143371, Московская область, Наро-Фоминский район, г.п. Калининец, д. 257, подъезд 3

**Реквизиты для оплаты услуг:**

ИНН 5030082842, КПП 503001001, БИК 044525181

р/с 40702810603300142641, к/с 30101810900000000181 в Наро-Фоминском филиале Банка «Возрождение» (ОАО)

**Телефоны диспетчерской службы:**

(495) 664-25-48, (496) 349-10-32 - с 10.00 до 19.00, кроме воскресенья и праздничных дней

Генеральный директор ООО «Акса Телеком»

Ефремов А.А.

*ФОРМА*

**Заявление**

**о заключении договора об оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания**

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_

прошу заключить со мной Договор об оказании услуг связи для целей кабельного  
телевизионного вещания  
по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Документы, подтверждающие право заявителя на данную жилую площадь

\_\_\_\_\_

Наличие льгот у заявителя, зарегистрированного по месту жительства  
на данной жилой площади

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Настоящим заявлением Заявитель на основании главы 6 ЖК РФ и ст. 6 Федерального закона «О связи» выражает свое согласие на размещение оборудования, кабелей и сетей Оператора, необходимых для оказания Услуг связи по Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Заявитель, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме: технические этажи, электрощитовые, чердачные и подвальные помещения, кабельные каналы — слаботочные стояки. Заявитель выражает свое согласие на передачу в пользование Оператору общего имущества многоквартирного дома (внутридомовая распределительная телевизионная сеть), а также выражает свое согласие о выделении Оператору для целей предоставления Услуг связи необходимой электрической мощности, выделенной для общедомовых нужд.**

**Заявитель выражает свое согласие на обработку персональных данных приведенных в заявление, в рамках выполнения Федерального закона Российской Федерации №152-ФЗ от 27.07.2006г. Конфиденциальность персональных данных соблюдается в рамках исполнения Оператором законодательства Российской Федерации.**

**Публичный договор-оферта на услуги связи для целей кабельного вещания опубликован по следующему адресу: <http://www.axatel.ru/>**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Приложение № 2**  
**к Публичному договору**  
**на оказание услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания**

*Абонентская плата* за услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания для абонентов - физических лиц за одну Абонентскую распределительную систему, независимо от состава пакета телепрограмм, составляет:

*Базовый* - в размере 127 рублей 00 коп.;

Телеканалы:

1. Первый канал (открытое акционерное общество «Первый канал»).
2. Телеканал «Россия» (Россия-1) (федеральное государственное унитарное предприятие «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания»).
3. Телеканал «Россия-2» (Россия-2) (федеральное государственное унитарное предприятие «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания»).
4. Телекомпания НТВ (открытое акционерное общество «Телекомпания НТВ»).
5. Петербург – 5 канал (открытое акционерное общество «Телерадиокомпания «Петербург»).
6. Телеканал «Россия – Культура» (Россия-К) (федеральное государственное унитарное предприятие «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания»).
7. Российский информационный канал «Россия-24» (Россия-24) (федеральное государственное унитарное предприятие «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания»).
8. Детско-юношеский телеканал «Карусель» (закрытое акционерное общество «Карусель»).
9. Телеканал «Общественное телевидение России» (автономная некоммерческая организация «Общественное телевидение России»).
10. ТВ ЦЕНТР – Москва (открытое акционерное общество «ТВ Центр»)

являются бесплатными для абонентов ООО «Акса Телеком» и при установлении и применении тарифов на оказание услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания для абонентов не учитываются.