

Договор о предоставлении услуг связи

Общество с ограниченной ответственностью «Акса Телеком», сокращенно ООО «Аксател», действующее в соответствии с лицензиями ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ [Лицензия № Л030-00114-77/00630766](#) от 07.12.2022 г. на оказание Услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и [Лицензия № Л030-00114-77/00630803](#) от 07.12.2022 г. на оказание телематических услуг связи, в лице Генерального директора **Ефремова Александра Александровича** действующего на основании Устава, с одной стороны (далее **Оператор**) и **физическое лицо** (далее «**Абонент**») заключили договор о предоставлении услуг связи (далее – Договор), на следующих условиях:

1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Оператор**» - ООО «Аксател», оказывающее услуги связи на основании соответствующих лицензий;

«**Абонент**» - пользователь услугами связи по передаче данных, с которым заключен настоящий договор, получивший для этих целей уникальный код идентификации;

«**Бланк Договора**» - неотъемлемая часть Договора, содержащая идентификационные данные (имя пользователя (логин) и пароль), используемые **Абонентом** для доступа к сети Интернет, подписываемая Сторонами для заключения Договора.

«**Правила пользования услугами**» - правила, размещенные на сайте www.axatel.ru.

«**Личный кабинет**» - страница, размещенная на сайте lk.axatel.ru и позволяющая **Абоненту** получить информацию о пользования Услугой связи по передаче данных с помощью предоставленных **Оператором** идентификаторов;

«**Услуги связи**» - услуги, предоставляемые **Оператором Абоненту** в соответствии с условиями настоящего Договора.

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, на которых **Оператор** связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи по передаче данных – размещены на сайте **Оператора** www.axatel.ru.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется оказывать **Абоненту** следующие услуги:

2.1.1. *доступ к сети связи Оператора* обеспечивается с применением организуемых **Оператором** цифровых каналов связи;

2.1.2. *соединение по сети передачи данных*, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;

2.1.3. *передача данных в сети Интернет* предоставляются с использованием сети передачи данных **Оператора**. Доступ к Услуге в рамках настоящего Договора.

2.1.4. *иные услуги*, технологически неразрывно связанные с услугами, указанными в п.п. 2.1.1. - 2.1.3. настоящего Договора, и направленными на повышение их потребительской ценности. Стоимость, порядок предоставления и оплаты таких услуг можно уточнить на сайте www.axatel.ru, либо по телефонам: (495) 664-25-48, (496) 349-10-32.

2.2. Абонентский интерфейс: Fast Ethernet 100 Мбит/с, либо Gigabit Ethernet 1000 Мбит/с;

Протокол передачи данных: IPv4, IPv6;

Описание абонентской линии: UTP CAT5e.

2.3. Услуги связи предоставляются 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.

2.4. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между **Оператором** и **Абонентом**.

2.5. **Абонент** обязуется своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Договор заключается путем подписания Бланка Договора **Абонентом** и **Оператором** или уполномоченным **Оператором** лицом. Подписанием Бланка Договора **Абонент** подтверждает, что ознакомлен, согласен и принимает условия Договора.

3.2. Все условия настоящего Договора являются обязательными для **Абонента**. Прежде чем начать пользоваться Услугой каждый Пользователь обязан ознакомиться с условиями Договора. Если Пользователь не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой.

3.3. Информация об Услугах публикуется на Сайте **Оператора**. В рамках Услуг **Абоненту** предоставляется возможность доступа к *Личному кабинету*, при этом **Абонент** обязуется периодически отслеживать информацию, размещенную **Оператором** в *Личном кабинете* и на Сайте.

3.4. Для заключения договора **Абонент** совершает одно из следующих действий, направленных на получение Услуг связи:

3.4.1. оформление заявки на подключение по телефону: (495) 664-25-48, (496) 349-10-32.

3.4.2. оформление заявки на подключение в офисе **Оператора** (адрес ближайшего офиса **Оператора** предоставляется по телефонам: (495) 664-25-48, (496) 349-10-32.

3.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору публикуются на сайте **Оператора** www.axatel.ru в порядке, определенном пунктом 5.2.1. настоящего Договора. Продолжение пользования **Абонентом** Услугами означает его акцепт изменений и дополнений к настоящему Договору.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Предоставление доступа к сети передачи данных – совокупность действий **Оператора** по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных или обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием специализированного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания **Абоненту** услуг связи по передаче данных.

4.2. С момента подписания Бланка Договора **Абонент** получает право пользования Услугами **Оператора** в соответствии с действующими тарифами.

4.3. Бланк Договора содержит уникальное имя пользователя (логин) и пароль, позволяющие **Абоненту** осуществлять работу в сети Интернет.

4.4. В состав Услуги, в соответствии с настоящим Договором, не входит настройка или диагностика персонального компьютера или иного устройства **Абонента**, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного на оборудовании **Абонента**.

4.5. Перерыв в предоставлении Услуги допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется **Оператором** в часы наименьшей нагрузки. **Оператор** вправе приостанавливать оказание Услуги для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается не менее чем за одни сутки на сайте **Оператора** www.axatel.ru.

4.6. При пользовании Услугой запрещается:

4.6.1. Использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ.

4.6.2. Коммерческое использование Услуги путем ее перепродажи с целью получения прибыли.

4.6.3. Нарушать в процессе пользования Услугой права и интересы **Оператора** и других **Абонентов**.

4.6.4. Распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей и персонала **Оператора**.

4.6.5. Передавать и размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.

4.6.6. Вмешиваться в деятельность других **Абонентов** и программно-аппаратного комплекса сети (несанкционированный доступ к компьютерам, информационным источникам и др.).

4.6.7. Рассылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.

4.6.8. Производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы или, когда размещение таких материалов допускается специально созданными для таких целей информационными ресурсами (форумы, электронные доски объявлений и т.п.).

4.6.9. Иным образом нарушать договорные обязательства, а также законодательство Российской Федерации.

4.7. Пользование **Абонентом** Услугами осуществляется в соответствии с Правилами пользования Услугами, размещенными на сайте **Оператора** www.axatel.ru.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И АБОНЕНТА

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Обеспечить **Абоненту** возможность ознакомления с условиями настоящего Договора, путем размещения его на сайте **Оператора** www.axatel.ru.

5.1.2. При соблюдении **Абонентом** условий настоящего Договора и поддержании им пользовательского (оконечного) оборудования в работоспособном состоянии обеспечивать предоставление Услуг круглосуточно и ежедневно, кроме периодов проведения регламентно-профилактических работ, о которых **Оператор** будет предупреждать **Абонента** в порядке, предусмотренном пунктом 4.5. Договора, и ремонтных работ, а также обеспечивать техническую поддержку по телефонам: (495) 664-25-48, (496) 349-10-32.

5.1.3. При возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию **Оператором** Услуг **Абоненту**, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования **Оператора** в разумные сроки предпринять все возможные меры для устранения таких неполадок и возобновления нормального предоставления Услуг.

5.1.4. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

а) Предоставление информации о тарифах на услуги связи по передаче данных, о территории оказания услуг связи по передаче данных (зоне обслуживания) – на сайте www.axatel.ru или по телефонам: (495) 664-25-48, (496) 349-10-32;

б) Предоставление **Абоненту** информации о состоянии лицевого счета – в *Личном кабинете Абонента*;

в) Прием от **Абонента** информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами - по телефонам: (495) 664-25-48, (496) 349-10-32.

г) Предоставление информации об оказываемых услугах связи по передаче данных и необходимых разъяснений - по телефонам: (495) 664-25-48, (496) 349-10-32.

5.1.5. По письменному заявлению **Абонента** – приостановить оказание **Абоненту** услуг. При этом с **Абонента** взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

5.2. Оператор вправе:

5.2.1. Изменять и дополнять условия Договора, изменять тарифы на Услуги. Уведомления о таких изменениях и дополнениях размещаются **Оператором** на сайте: www.axatel.ru не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего Договора, изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим, **Абонент** должен немедленно прекратить пользование Услугами **Оператора**. Если **Абонент** по истечении указанных 10 (десяти) дней продолжает пользоваться Услугами **Оператора**, **Оператор** вправе считать, что **Абонент** согласен с внесенными изменениями и дополнениями.

5.2.2. На основании показаний автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг, согласно действующим тарифам, производить списание средств со счета **Абонента**.

5.2.3. В случае полного списания средств со счета **Абонента** приостановить оказание Услуг.

5.2.4. Без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ **Абонента** к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и Услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения **Оператора** или органов государственной власти, нарушает нормы пользования сетью Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации **Абонента**.

5.2.5. Сведения об **Абоненте**, ставшие известными Оператору в силу исполнения Договора могут использоваться Оператором для оказания справочных и иных информационных услуг или передаваться третьим лицам только с письменного согласия Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2.6. Прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, вызванного необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на срок не более чем 6(шесть) часов в месяц, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если **Оператор** уведомит об этом **Абонента** за 24 (двадцать четыре) часа путем размещения объявления на сайте Услуги.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. До начала пользования Услугами **Оператора** внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора на сайте **Оператора**.

5.3.2. С момента подписания Бланка Договора осуществлять регулярную проверку наличия изменений и дополнений к настоящему Договору, изменения тарифов на сайте **Оператора**, выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре.

5.3.3. Использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно инструкции по его эксплуатации.

5.3.4. Оплачивать **Оператору** Услуги.

5.3.5. Пользоваться Услугами **Оператора** исключительно для целей, не запрещенных действующим законодательством. Избегать возникновения конфликтных ситуаций с другими участниками сети Интернет, не причинять ущерб, не создавать проблемы и неудобства другим участникам сети Интернет.

5.3.6. Соблюдать Правила пользования Услугами, размещенные на сайте **Оператора** www.axatel.ru.

5.4. Абонент вправе:

5.4.1. В любое время суток пользоваться Услугами **Оператора** на условиях настоящего Договора и с учетом действующих тарифов.

5.4.2. Обратиться к **Оператору** за получением кратких консультаций по вопросам пользования Услугой в порядке, предусмотренном пунктом 5.1.4. настоящего Договора.

5.4.3. В любое время, независимо от причин, отказаться от Услуг **Оператора**, при условии оплаты фактически понесенных **Оператором** расходов, путем предоставления заявления на расторжение настоящего Договора в офис **Оператора**.

5.4.4. Своими силами обеспечить безопасность работы в сети Интернет исключительно посредством установки на свой компьютер лицензионных программных продуктов, призванных обеспечивать такую безопасность.

5.4.5. Смена тарифного плана может быть произведена **Оператором** путем обращения **Абонента** по телефонам (495) 664-25-48, (496) 349-10-32. Тариф меняется с 1(первого) числа месяца, следующего за текущим. Плата за смену тарифного плана с **Абонента** не взимается.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Услуги предоставляются на условиях авансового платежа **Абонента**, внесенного в порядке, предусмотренном Договором. **Авансовые** платежи используются в первую очередь для погашения задолженности **Абонента** в случае отрицательного значения баланса персонального счета **Абонента**,

а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренные тарифным планом, выбранным **Абонентом**.

6.2. Форма расчета за предоставленную Услугу: наличный/безналичный платеж.

6.3. Стоимость Услуги определяется Тарифными планами, размещенными на Сайте **Оператора**, www.axatel.ru. Тарифные планы определяются **Оператором** самостоятельно.

6.4. Оплата за оказанные Услуги осуществляется путем списания **Оператором** средств со счета **Абонента** согласно показаниям автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг, согласно действующим тарифам, до полного погашения внесенной суммы.

6.5. При оплате Услуг **Абонент** самостоятельно анализирует состояние своего лицевого счета через *Личный кабинет*.

6.6. В случае если баланс счета **Абонента** становится недостаточным для списания платежа за Услуги, предусмотренные выбранным **Абонентом** Тарифным планом, то Услуги не оказываются. Оказание Услуг возобновляется после пополнения баланса **Абонента** в размере, указанном соответствующим Тарифным планом, выбранным **Абонентом**.

6.6.1. В случае необходимости **Абонент** может воспользоваться услугой «Доверительный платеж», в соответствии с которой, по запросу **Абонента** ему предоставляется кредитная линия на срок до 5(пяти) календарных дней, по истечению которых **Абонент** обязан погасить образовавшуюся задолженность. списание денежных средств во время действия «Доверительного платежа» производится согласно тарифу, выбранному **Абонентом** на момент предоставления кредитной линии. После погашения задолженности, образовавшейся в результате «Доверительного платежа», платеж **Абонента** используется в порядке, установленном п.6.1. настоящего Договора.

6.7. При прекращении оказания Услуг в соответствии с пунктами 5.2.3., 5.4.3., либо приостановлении оказания Услуг, в случаях, предусмотренных пунктами 8.3. настоящего Договора **Абонент** не освобождается от обязательств по оплате фактически оказанных Услуг **Оператора**.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Отсутствие технической возможности, независимой от **Оператора** для предоставления Услуг и дополнительных услуг не является основанием для предъявления **Абонентом** **Оператору** каких-либо претензий и исков.

7.3. Ответственность Абонента:

7.3.1. **Абонент** несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, за содержание всей принимаемой и передаваемой информации с использованием сети передачи данных, в том числе за убытки и риски, причиненные третьим лицам с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и Услуг, полученных **Абонентом** в сети Интернет.

7.3.2. **Абонент** несет всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, Услуг и иной информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через сеть Интернет.

7.3.3. **Абонент** самостоятельно принимает все необходимые меры по предотвращению хищения идентификационных данных, используемых для доступа к сети Интернет. В случае подозрения на утрату или разглашение идентификационных данных, **Абонент** обязан немедленно известить об этом **Оператора** для предотвращения несанкционированного доступа к Услугам. **Абонент** несет материальную ответственность в полном объеме за Услуги, полученные с использованием выданных ему идентификационных данных до момента письменного обращения к **Оператору** о блокировании возможности по их использованию.

7.4. Оператор не несет ответственность за:

7.4.1. Содержание всей принимаемой и передаваемой **Абонентом** информации с использованием Услуги, в том числе за убытки и риски, причиненные **Абоненту** с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных **Абонентом** в сети Интернет.

7.4.2. Качество предоставленных Услуг при неисправности пользовательского (оконечного) оборудования и соединительных линий, не принадлежащих **Оператору** связи, а также в случаях

использования **Абонентом** несертифицированного оборудования, программного обеспечения, и при неправильной настройке **Абонентом** программного и технического обеспечения доступа к Услуге. Перерыв в предоставлении Услуг **Абоненту**, в данном случае, не считается простоем.

7.4.3. Любой прямой или косвенный ущерб, причиненный **Абоненту** и возникший в результате:

- самостоятельного получения и использования **Абонентом** материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг через сеть Интернет;

- несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам **Абонента**, в том числе с использованием идентификаторов, выданных **Абоненту**, в том случае, если указанный доступ произошел не по вине **Оператора**;

- действия программных продуктов, полученных **Абонентом** посредством Услуги;

- использования или невозможности использования Услуги,

- понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п., случившихся не по вине **Оператора**.

7.4.4. Любые обязательства и расходы **Абонента** или третьих лиц, связанные с:

- периодически возникающей не по вине **Оператора** невозможностью доступа к Услугам **Абонента** или третьих лиц, с разрешения **Абонента** использующих его регистрационное имя пользователя и пароль;

- использованием доступа к Услугам третьими лицами, в том числе, использующими регистрационное имя пользователя и пароль **Абонента**, с последующим использованием ресурсов и возможностей сети Интернет вследствие доступа к Услугам;

- размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет **Абонентом** или третьими лицами, использующими с разрешения **Абонента** его имя пользователя и пароль.

7.5. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, **Оператор** не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Сети Интернет. **Оператор** не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т.п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

7.7. В случае возникновения неурегулированных споров или разногласий между Сторонами, каждая из них вправе защищать свои права в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Прекращение пользования Услугой, а также расторжение Договора по инициативе **Абонента** возможно в любое время с оплатой понесенных **Оператором** фактических расходов по оказанию **Абоненту** Услуг.

8.2. В случае прекращения пользования Услугой, а также расторжения Договора до полного списания денежных средств со счета **Абонента**, **Оператор**, в течение 10 дней со дня подачи письменного заявления, возвращает **Абоненту** сумму неиспользованного платежа.

8.3. **Оператор** вправе приостановить предоставление доступа к Услуге по Договору в случаях, предусмотренных пунктами 4.6.1. – 4.6.9., 5.2.3., 5.2.6. настоящего Договора.

8.4. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны **Оператора** случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании **Абонента** или третьих лиц.

8.5. Если оказание Услуг не возобновлено в течение 6 (шести) месяцев с даты прекращения оказания Услуг, Договор считается расторгнутым Сторонами, обязательства Сторон прекращаются. Учетная запись (логин и пароль) удаляется из системы **Оператора**.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Бланка Договора и действует неопределенный срок, если **Абонент** не указал срок действия договора.

9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из настоящего Договора, **Абонент** до обращения в суд обязан предъявить претензию в адрес **Оператора**.

9.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанные Услуги.

9.4. Претензия рассматривается в течение 30(тридцати) дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии **Абоненту** сообщается в письменной форме.

9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ОПЕРАТОР: ООО «Аксател»

Юридический адрес: 143371, Московская область, Наро-Фоминский гор. округ, р.п. Калининц, д. 257, подъезд 3

Фактический адрес: 143371, Московская область, Наро-Фоминский гор. округ, р.п. Калининц, д. 245

ОГРН 1145030001050

ИНН 5030082842

КПП 503001001

Расчетный счет 40702810603300142641 в Банка «Возрождение» ПАО г. Москва

БИК 044525181

Кор. счет 30101810900000000181

Контактные телефоны: (495) 664-25-48, (496) 349-10-32

Адрес электронной почты для обмена документами: my@axatel.ru